

Send Digitalt og NgDP-modul

Releaseplan
18. januar 2022

Introduktion

Digitaliseringsstyrelsen har nu udmeldt en ny plan for idriftsættelse af NgDP og idriftsættelse d. 21/3 2022. Denne plan inkluderer tre faser med hhv. produktionsafprøvnings, oprydning og idriftsættelse. Produktionsafprøvningsfasen er allerede startet og løber frem til 6/2 2022. Det bliver også muligt at lave begrænset produktionsafprøvning i tredje fase op til idriftsættelsen. Introduktion og retningslinjer for denne plan kan bl.a. findes via Digitaliseringsstyrelsen Go-Live gruppe (<https://www.digitaliser.dk/group/6488738>).

Vi var allerede i november klar med en ny Send Digitalt og et NgDP-modul til SEPO der understøtter det nye Digital Post.

Forhåbentlig har de fleste kunder allerede op til den oprindelige idriftsættelses dato fået installeret og afprøvet, at deres SEPO-system også fungerer med NgDP. For dem der ikke nåede at blive klar eller evt. ønsker at tjekke det hele igennem igen, er der nu en chance for at få dette på plads inden idriftsættelsen.

Det er naturligvis vores ansvar at teste de leverede funktioner og produkter, men NgDP er et komplekst system hvor mange øvrige komponenter er impliceret. Det er ikke hensigten at pålægge de enkelte myndigheder og virksomheder ansvaret for at teste vores komponenter, men I opfordres til at udføre en simpel produktionsafprøvning for at sikre at systemerne er sat korrekt op.

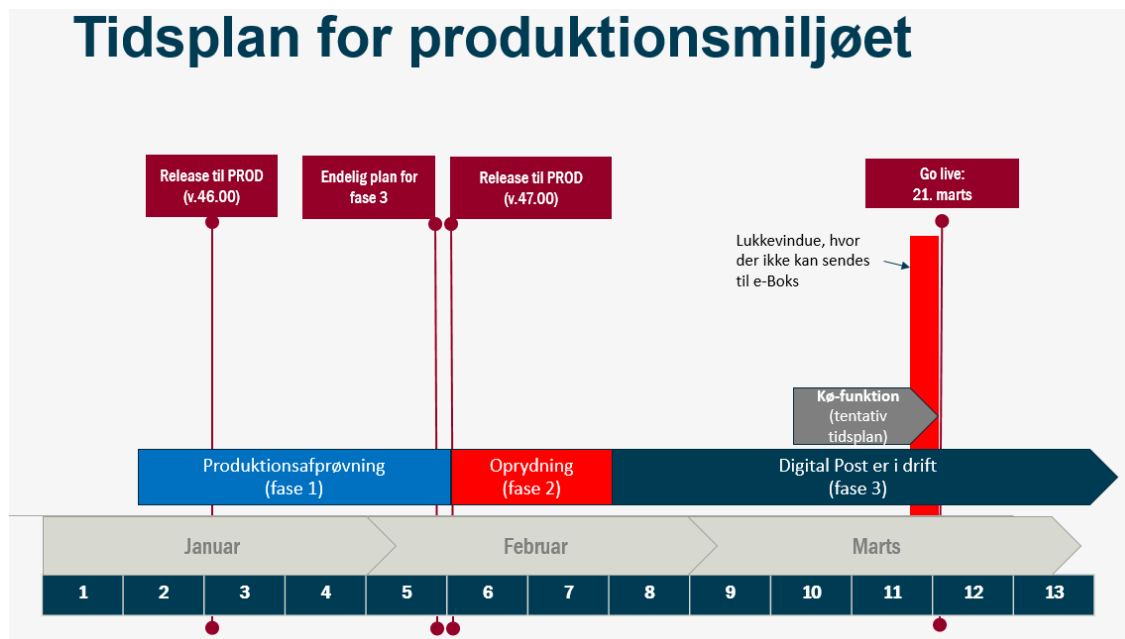
Releaseplan

Me'ning, som vi hedder nu, har hele tiden haft produktionsmiljøet kørende med NgDP adgang for vores hostede kunder. Det er altså der muligt allerede nu at afprøve om systemet fungerer.

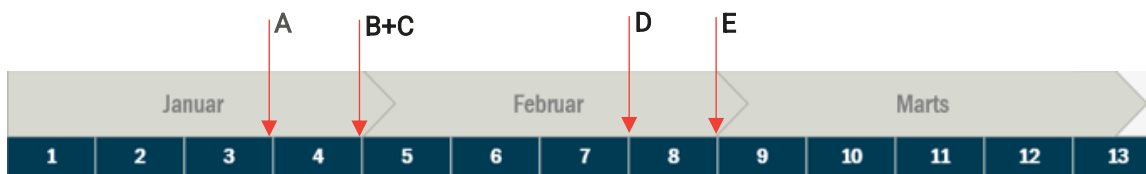
OBS: Det er meget begrænset hvor mange testmeddelelser der må sendes pr myndighed/virksomhed (20 stk.), så lav først en plan og vurder hvilke tests der er relevante.

Siden de sidste hektiske dage inden den oprindelige idriftsættelsesdato, har vi modtaget en del ønsker og lidt fejlmeldinger til både NgDP-modulet og Send Digitalt. For at give mulighed for at I kan afprøve nogle af disse ændringer i Fase 1, planlægger vi med at idriftsætte de ændringer vi er klar med inden produktionsafprøvningsfasen slutter. Derefter vil vi løbende forbedre vores NgDP understøttelse i SEPO-miljøet.

Tidsplan for NgDP



Digitaliseringsstyrelsens plan med de tre faser.



- A. NgDP-modul version 1.2 releases på Pilot systemet
- B. NgDP-modul version 1.2 releases i Produktion (Hosted) og tilgængelig på kundeportal
- C. Send Digitalt version 4.1.10 releases på kundeportal
- D. Evt. NgDP-modul fejlrettelser
- E. Send Digitalt Cloud version 1.4

Releaseplan for NgDP-modul og Send Digitalt inden 21/3

Der planlægges desuden med endnu en eller flere releases af NgDP-modul og evt. SEPO i de følgende måneder.

Kommende ændringer

NgDP-Modul: version 1.2

Formatering af emnet på forretningskvitteringer

Mulighed for at ændre emnet for forretningskvitteringer.
Som standard kan emnet f.eks. se således ud:

NGDP kvittering - COMPLETED - a3851b1c-5cdf-4fa9-b174-6d0656156f1e
--

Der bliver nu mulighed for at kombinere data fra kvitteringen med fritekst således at emnet for samme kvittering vil kunne se således ud:

Kvittering: Bevilling af tilskud Til: 101060xxxx Status: COMPLETED
--

I ovenstående eksempel er emnet bygget op af: Kvittering: {emne} Fra: {modtager} Status: {resultat} -hvor {tekst} indikerer data taget fra kvitteringen og resten er fritekst.

(For mere information om konfiguration se afsnit 5. Udvidelse af konfigurationsmuligheder af systemer)

Format af forretningskvitteringers indhold

Ud over det eksisterende format for forretningskvitteringer (defineret af NgDP), åbnes der mulighed for at vælge mellem to nye formater:

- "Standard": (JSON-format)
- "Alle data": er som standard i JSON-format, men tilføjet følgende datafelter:
Emne, Afsender(mail), modtager (cpr/cvr), meddelelseskode, samt evt. kontaktpunktid.
- "Læselig": er et fast format med udvalgte felter som i eksemplet herunder.

Kvittering for Bevilling af tilskud:

Digital post meddelelse kvitteres med følgende status: **COMPLETED**

Afsender:	gerda@bevilling.region.dk
Modtager:	101060XXXX
Meddelelseskode:	Sundhed

Kvitteringer formateret som i eksemplet vil desuden indeholde meddelelsesId og fejlmeddelelse, hvis disse data findes i kvitteringen.

Dirigering af forretningskvitteringer

Mulighed for pr afsendersystem at vælge mellem tre forskellige destinationer for forretningskvitteringer:

- Til den adresse der er defineret i systemets endpoint (i Administrativ Adgang)
- Til afsenderen af meddelelsen
- Til begge ovenstående

Hvis ovenstående tre muligheder ikke er tilstrækkelige, kan indholdet af formateret emne på kvitteringen evt. anvendes sammen med regler i Mailfordeler til at dirigere kvitteringer til en anden adresse.

Formatering af emnet på modtagne meddelelser

Ligesom med emnet i forretningskvitteringer kan emnet på indkommende meddelelser tilpasses med udvalgte felter fra metadata.

Konvertering af HTML til PDF

For at understøtte Send Digitalt Cloud (der ikke har mulighed for at konvertere mailindhold fra HTML til PDF) flyttes denne konvertering til NgDP-afsender. Dette indebærer at nyere versioner af Send Digitalt (før version 4.1.10) kun delvist vil være kompatibel med NgDP-modul version 1.2. Se nærmere beskrivelse under Send Digitalt planen. Denne ændring betyder også at problemer med links i meddelelserne nu burde være løst.

Note: Konvertering af HTML til PDF er nødvendig fordi den HTML-kode Outlook genererer, ikke er kompatibel med NgDP's standard for HTML dokumenter.

Konverteringen indebærer, nu som før, at meddelelser afsendt fra Send Digitalt hvor selve mailen vælges som hoveddokument, vil resultere i at evt. HTML-version af mailindholdet vil blive sendt til NgDP som et PDF-dokument med emnet som meddelelsens titel.

Udvidelse af konfigurationsmuligheder af systemer

Ovenstående ny konfigurationsmuligheder kræver en mulighed for at definere konfigurationen. Desværre er der stadig ikke implementeret administration af NgDP-modulet i SAM. Derfor udvides den midlertidige applikation til konfiguration af registrerede systemer, således at disse systemer kan konfigureres med de nye muligheder.

For vores hostede kunder er der ikke mulighed for at anvende denne metode til konfiguration. Derfor kan der rekvireres et skema fra SEPO Support, hvori ønsker til konfiguration kan beskrives. SEPO Support vil så, så snart det lader sig gøre indtaste ønskerne for jeres systemer.

For inhouse-installationer vil en ny version af applikationen NgDPSystemRegistrering, blive releaset sammen med NgDP-modul version 1.2. Der henvises til opdateret version af Administrators Guide for vejledning i denne konfiguration.

Fejlrettelser

- Tekstversion af hoveddokument placeres ved modtagelse i selve mailen (ikke som vedhæftning)
- Mindre fejl ved kontaktregisteropslag med filterbetingelser
- Mindre fejl i logkonfiguration
- Fjernelse af følsomme data fra logning
- Forbedret fejlhåndtering ved fejl under modtagelse

Ikke funktionelle ændringer

- Flere adresseringsinformationer gemmes med kvitteringsdata.
- Knytning af egenskaber til registrerede systemer
- Understøttelse af SSL-protokol TLS1.2 og TLS1.3 (og ikke andre)
- Forbedret autorisation af klient adgang
- Skift til nyere (og fælles) .Net version (.Net 5.0).
- Skift til Log4Net 2.0.14
- Skift til EF Core 5.0.13
- Understøttelse af database migrering

NgDP-Modul; senere versioner

Kommende planlagte ændringer til NgDP-modulet omfatter bl.a.:

- Implementering af specialløsning til Domstolsstyrelsen (Forkyndelser)
- Forsøg på forbedret flow for forretningskvitteringer på modtagne meddelelser
- SAM integration

Send Digitalt (Classic) version 4.1.10

Den kommende Send Digitalt version 4.1.10 er planlagt til release d. 28/1 2022.

Forventede ændringer ift. version 4.1.9:

Ændret (og forbedret) håndtering af E-mail body

I Send Digitalt version 4.1.10 er håndteringen af E-mail body ændret således, at Send Digitalt ikke længere genererer vedhæftninger med indholdet af E-mail body som TXT og PDF.

Fra version 4.1.10 og frem, 'forventer' Send Digitalt at denne konvertering foretages af SEPO's NgDP-Modul, som derfor skal være opdateret til version 1.2 eller nyere.

Herved forbedres også kvaliteten af de genererede PDF'er.

Denne ændring bevirker også, at indholdet i E-mail body KUN indsættes i MeMo meddelelsen, såfremt E-mail body er angivet som hoveddokument i Send Digitalt.

Mulighed for påkrævet angivelse af afsender-kontaktpunkt

Der indføres vha. Configuration.xml, mulighed for at kræve angivelse af afsender-kontaktpunkt, i følgende situationer:

- Betinget – kun hvis meddelelsen kan besvares
- Altid – uanset om meddelelsen kan besvares

Betinget udvælgelse af afsender-kontaktpunkt

Der indføres vha. Configuration.xml, mulighed for at forhindre angivelse af afsender-kontaktpunkt, hvis meddelelsen ikke kan besvares.

Betinget udvælgelse af modtager-kontaktpunkt

Udvælgelse af modtager-kontaktpunkt skal kun være muligt hvis der skrives til en myndighed.

Feltet skal være inaktivt ved afsendelse til borgere og virksomheder.

Sletning af 'gamle' NgDP metadata

Der kan forekomme situationer hvor mailen indeholder gamle MeMo metadata, fx ved anvendelse af videresendelse i Outlook. Disse metadata fjernes af Send Digitalt, inden meddelelsen afsendes.

Fejlrettelse til Svar-Digitalt funktionen (NgDP)

Modtagerens kontaktpunkt blev ikke udfyldt korrekt.

Fejlrettelse til Svar-Digitalt funktionen (E-Boks)

Under implementeringen af NgDP, blev der indført en fejl som bevirkede at den 'gamle' Svar-Digitalt funktion ikke overførte metadata til svar-meddelelsen korrekt.

Send Digitalt (Cloud) - tidligere NgDP udgave

Første udgave af Send Digitalt Cloud, som var klar til idriftsættelse d. 30/11 2021, indeholdt følgende NgDP funktionalitet:

Brugeren kunne angive:

- Afsender-kontaktpunkt (via opslag i NgDP systemregister)
- Afsenderbetegnelse
- Notifikation
- Svarmulighed (men ingen svarfrist)
- Hoveddokument: body eller vedhæftning

Der var **ikke** lavet understøttelse af 'Svar Digitalt'.

Ved valg af E-mail body som hoveddokument, blev body konverteret til PDF lokalt, af Send Digitalt Cloud. Kvaliteten af den genererede PDF var ikke særlig god, idet den blev lavet i JavaScript.

Send Digitalt (Cloud) 1.4 - kommende NgDP udgave

Den næste udgave af Send Digitalt Cloud – version 1.4, er planlagt til release d. 1/3 2022.

I denne udgave af Send Digitalt Cloud bliver der tilføjet/rettet følgende NgDP funktioner:

Ændret (og forbedret) håndtering af E-mail body

På samme måde som i Send Digitalt Classic, ændres håndteringen af E-mail Body således, at konverteringen til PDF, udføres af SEPO's NgDP modul.

Herved forbedres også kvaliteten af de genererede PDF'er.

Denne ændring bevirker også, at indholdet i E-mail body KUN indsættes i MeMo meddelelsen, såfremt E-mail body er angivet som hoveddokument i Send Digitalt Cloud.

Understøttelse af 'Svar Digitalt'

'Svar Digitalt' funktionen implementeres, så meddelelser fra borgere, virksomheder og myndigheder kan besvares, med anvendelse af de modtagne metadata.

Angivelse af modtager-kontaktpunkt

Når der sendes til myndigheder, gives mulighed for at angive modtager-kontaktpunkt, vha. opslag i NgDP kontaktregister.

Angivelse af svarfrist

Når der sendes besvarelige meddelelser, bliver det muligt at angive en tidsfrist for besvarelsen.

Angivelse af valørdato

Det bliver muligt at angive valørdato for alle afsendte meddelelser.